

Guide info

HOSPITALISATION (DE JOUR)



1. Que faire avant votre hospitalisation ?	4
Que devez-vous apporter ?	7
Quand devez-vous vous rendre à l'hôpital ?	9
Comment préparer votre jour de sortie ?	10
2. Le jour de votre hospitalisation	12
Se présenter et s'enregistrer	12
Direction votre chambre	13
3. Pendant votre hospitalisation	14
Repas	14
Horaire	15
Transfert au lit	16
Temps libre	16
Visites	17
L'équipe	18
Du campus kennedylaan au campus reepkaai	20
Votre chambre	20
Religion/philosophie	22
Méditation, chapelle, onction des malades	22

	Votre opinion	23
	Réclamations	23
4.	Le jour de votre sortie	24
	Quand ?	24
	Transfert d'informations	24
	Documents	25
5.	Paiement	26
	Facture d'hôpital	26
	Calcul du prix	28
	Liste des tarifs	28
	Point info financier	28
6.	Votre dossier patient en ligne	29
	Que trouverez-vous dans votre dossier patient en ligne ?	29
	Comment consulter votre dossier patient ?	29
	Où trouver plus d'infos ?	29
7.	Plus d'infos	30
8.	Contacts hôpital	31

1. Que faire avant votre hospitalisation ?

- ▲ Lisez ce guide info pratique.
- ▲ En cas d'**opération** : lisez le livret du patient et consultez le personnel infirmier préopératoire.
- ▲ Prévenez votre **assurance hospitalisation** : quelle chambre souhaitez-vous avoir ? Plus d'infos sur azg.site/choix-de-chambre. Vous n'avez pas d'assurance hospitalisation ? Consultez votre mutualité.
- ▲ Choisissez un **partenaire des soins**. Il s'agit d'une personne qui peut être impliquée dans vos soins pendant votre hospitalisation.
- ▲ Notez les **numéros de téléphone importants** et vos **questions** aux pages 5 et 6.

4\ guide info hospitalisation



Le médecin ou son secrétariat choisira la date de votre hospitalisation.

Numéros de téléphone importants et questions

	Nom	Téléphone
Votre partenaire des soins		
Vos autres personnes de contact		
Votre médecin généraliste		
Votre pharmacien		
Votre assurance hospitalisation		
	Numéro de police :	Numéro de dossier :
Votre mutualité		
Votre employeur		
	Adresse :	

Avez-vous encore des questions concernant votre hospitalisation ?
Notez-les ici.

Que devez-vous apporter ?

Cette liste peut vous aider à ne rien oublier.
Cochez ce que vous avez apporté.

N'apportez pas d'objets précieux ou rangez-les dans le coffre de votre chambre.

Documents

- carte d'identité**
éventuellement la kids-ID
- carte ou formulaire de votre **assurance hospitalisation**
- lettre de référence** de votre médecin généraliste
- résultats** des examens :
radios, prises de sang, ECG...
- carte de vaccination**
- carte de groupe sanguin**
- carte d'allergies**
- infos sur votre **régime**

Vous n'êtes plus en mesure de travailler ?

- déclaration d'incapacité de travail** de la mutualité

En cas d'opération

- livret du patient** complété

Affaires personnelles

Affaires de toilette

- gants de toilette
- petites serviettes
- grandes serviettes de bain
- savon ou gel douche sans parfum
- shampoing
- brosse à cheveux
- brosse à dents
- dentifrice
- rasoir

Vêtements

- sous-vêtements
- vêtements de nuit
- peignoir
- pantoufles fermées antidérapantes
- chaussettes chaudes
- vêtements de jour
- éventuellement des bas spéciaux contre la phlébite (embolie ou thrombose)

Dispositifs

- lunettes ou verres de contact
- appareil auditif
- canne
- béquilles
- déambulateur
- ...

Divers

- bloc-note et stylo
- livres, magazines
- ordinateur, tablette
- chargeur
- ...

Médicaments

- les **médicaments** que vous prenez à **domicile**, dans leur emballage original ou l'emballage vide si vous les conservez au réfrigérateur
- votre **schéma de médication**
p. ex. de l'az groeninge, voir : azg.site/schema-de-medication
Votre médecin généraliste ou votre pharmacien sera heureux de vous aider à compléter le schéma.

Quand devez-vous vous rendre à l'hôpital ?

▲ Le **médecin ou son secrétariat choisira la date** de votre hospitalisation.

▲ **S'agit-il d'une hospitalisation avec opération ?**

Il y a deux possibilités :

1. En cas d'admission **la veille de l'opération** :

vous obtiendrez toutes les informations par le secrétariat de votre médecin.

2. En cas d'admission **le jour de l'opération** :

un membre du personnel de l'az groeninge vous appellera le jour précédant votre admission entre 10h00 et 18h00. Il vous transmettra une heure. Le jour de votre hospitalisation, présentez-vous à l'accueil à l'heure convenue.

Votre hospitalisation est prévue un lundi ? Dans ce cas, il vous appellera le vendredi.

Vous n'avez pas été appelé.e avant 18h00 ? Composez le 056 63 51 50.

▲ **Avez-vous un imprévu ?**

Annulez au moins **trois jours avant votre rendez-vous** au secrétariat de votre médecin.

Vous n'avez pas appelé pour annuler ? Nous sommes susceptibles de vous facturer un dédommagement.

Comment préparer votre jour de sortie ?

Afin de bénéficier d'une sortie d'hôpital sans encombre, il est conseillé de réfléchir à l'avance aux éléments suivants :

- ▲ Organisez votre transport vers votre domicile :
 - » Demandez à quelqu'un de vous **accompagner** sur le chemin du retour.
 - » Une **ambulance** peut également vous ramener chez vous. Le personnel infirmier l'organisera pour vous. Consultez votre **mutualité pour connaître le coût** de ce transport.
- ▲ Préparez les **dispositifs** dont vous aurez besoin : fauteuil roulant, béquilles... Demandez de l'aide à votre mutualité ou à votre pharmacie.
- ▲ Vous avez **besoin d'aide** pour quitter l'hôpital ? Faites appel à notre **service social**. Le service social cherchera une solution avec vous et votre famille. Appelez le 056 63 68 40.



**Vous avez besoin d'aide pour quitter l'hôpital ?
Faites appel à notre service social.**

2. Le jour de votre hospitalisation

Se présenter

Présentez-vous à l'hôpital 20 minutes avant l'heure convenue.

P. ex. : vous avez rendez-vous à 10h00 ? Présentez-vous à 9h40.

Dirigez-vous vers la borne d'inscription dans le hall d'entrée :

- ▲ **Insérez** votre **carte d'identité** dans la borne d'inscription.
- ▲ **Répondez** aux questions qui s'affichent sur l'**écran tactile**.
- ▲ Sélectionnez « **hospitalisation** ».
- ▲ **Prenez** le **ticket** numéroté.
- ▲ **Dirigez-vous** vers la **salle d'attente**.
- ▲ Votre **numéro** s'affichera quand se sera votre tour.

S'enregistrer

Un collaborateur règlera l'administration de votre hospitalisation :

- ▲ Vous obtiendrez plus d'**infos sur les frais** de votre séjour et de votre chambre.
- ▲ **Sélectionnez le type de chambre** et **signez** la déclaration d'hospitalisation et le document qui atteste de votre relation juridique.
- ▲ Vous recevrez un **bracelet** indiquant votre nom, votre date de naissance et un numéro.
- ▲ **Vous ne voulez pas recevoir de visites ?** Dites-le ici ! Dans ce cas, personne ne recevra votre numéro de chambre.

Direction votre chambre

Hospitalisation d'un jour

Suivez le **numéro de route sur votre ticket** vers l'hôpital de jour.

Si vous le souhaitez, un **bénévole** vous accompagnera vers votre chambre.

Hospitalisation de plusieurs jour

Un **bénévole** vous accompagnera vers votre chambre.



3. Pendant votre hospitalisation

Repas

Nous portons une grande importance aux repas sains, savoureux et adaptés. **Si votre hospitalisation dure plusieurs jours, vous pourrez choisir tous les jours** ce que vous mangerez le lendemain. Votre traitement ou votre régime sera pris en considération.

Vous souhaitez manger moins ou plus ? Vous voulez savoir comment les aliments sont préparés ? Nous répondons à vos questions dans la mesure du possible.

Vous pouvez aussi **commander** votre **déjeuner en ligne** via votre dossier patient mynexuzhealth ou sur le site web.

Consultez les options et commandez en ligne sur azg.site/repas.



Horaire

L'horaire tient compte des soins, des traitements, des visites des médecins et du temps de repos au sein du service. L'**horaire hebdomadaire** sera affiché sur le **tableau** fixé au mur de votre chambre.

Si vous restez plus d'un jour, votre horaire ressemblera plus au moins à ceci :

7h00 - 8h00	Petit déjeuner, médicaments, prise des paramètres : rythme cardiaque, température, tension
8h00 - 11h00	Soins, examens, visites des médecins
11h00	Médicaments
11h30 - 12h00	Déjeuner
12h00 - 12h45	Soins
12h45 - 13h30	Le personnel infirmier vous informe et discute de vos soins (transfert au lit). Il vous demande ce que vous désirez manger...
13h30 - 17h00	Café, soins, examens, médicaments...
17h00 - 18h00	Diner
18h00 - 20h45	Soins

Transfert au lit

- ▲ Le **membre du personnel infirmier** qui vous a soigné le matin **transmet les informations importantes** au membre du personnel infirmier qui vous soignera l'après-midi.
- ▲ Le **transfert** sur l'heure du midi **se fait à vos côtés.**
- ▲ Vous aussi pouvez **donner des renseignements ou poser des questions.**
- ▲ Vous ne préférez pas de transfert au lit ? Faites en part au personnel infirmier.

Pour plus d'infos sur le le transfert au lit, surfez sur azg.site/transfert-au-lit.



Temps libre

Vous pouvez utiliser **gratuitement l'internet et la télévision**. Le campus kennedylaan dispose également d'un Carrefour, d'un café (Viva Sara), d'un bistro et d'une pharmacie.

Le campus kennedylaan se situe dans **un magnifique et vaste domaine naturel**. Un lieu qui vous invite à la promenade et à la détente.



Vous trouverez un aperçu total sur azg.site/facilites.



Prévenez le personnel infirmier **lorsque vous quittez le service.**

Visites

Nous faisons une distinction entre visiteurs et partenaires des soins :

Visiteur normal	<ul style="list-style-type: none">▲ N'est pas enregistré dans votre dossier patient▲ Peut uniquement vous rendre visite lors des heures de visite	Consultez les heures de visite et modalités sur azg.site/visite 
Partenaire des soins	<ul style="list-style-type: none">▲ 1 personne que vous choisissez et qui est enregistrée dans votre dossier patient▲ Visites illimitées▲ Vous aide dans votre processus de rétablissement.	Consultez toutes les modalités sur azg.site/partenairedesoins 

Dans certains cas, un membre de votre famille ou une personne de confiance peut rester dormir dans votre chambre. Pour en savoir plus sur cette option, surfez sur azg.site/rooming-inFR.



L'équipe

Médecin	<p>Votre médecin est responsable de l'intégralité de votre prise en charge à l'hôpital. Il peut également demander conseil aux autres spécialistes.</p> <p>Le médecin vous examine, réalise l'intervention ou le traitement et effectue le suivi.</p>
Personnel infirmier	<p>Il y a toujours un membre du personnel infirmier pour s'occuper de vous. Un tableau est suspendu au poste infirmier. Il mentionne qui s'occupe de vous et à quelle heure.</p> <p>Le personnel infirmier vous donne vos médicaments, prend votre tension, mesure votre rythme cardiaque, fait votre toilette...</p>
Diététiciens	<p>Ils vous aident avec une alimentation adaptée.</p> <p>Ils vous aident également en cas de problèmes nutritionnels.</p>
Ergothérapeutes	<p>Ils vous apprennent à faire davantage de choses de manière autonome après une maladie, une opération ou une sensibilité psychique.</p>
Médiateurs interculturels ou interprètes	<p>Ils vous aident avec la bonne traduction médicale.</p> <p>Ils clarifient vos souhaits spécifiques à l'équipe.</p>
Kinésithérapeutes	<p>Ils vous aident à mieux bouger.</p>
Psychologues cliniques	<p>Ils offrent un accompagnement et une psychothérapie.</p>

Logopèdes	Ils vous aident en cas de problèmes de déglutition, d'élocution, de voix, de langue et de communication.
Équipe de soins palliatifs	Lorsque votre maladie devient plus grave, voire incurable, votre famille et vous-même pouvez bénéficier d'une prise en charge totale. Cette équipe met tout en œuvre pour atténuer un maximum d'inconvénients liés à la maladie.
Assistants sociaux	Ils vous soutiennent, vous et votre famille, dans vos inquiétudes liées à votre hospitalisation, votre maladie et/ou votre handicap. Ensemble, vous cherchez l'aide la plus adéquate.
Stagiaires	Nous sommes un hôpital agréé pour donner des formations. Vous pourriez donc également recevoir la visite d'un médecin-assistant, d'un membre du personnel infirmier en formation...
Bénévoles	Ils prennent du temps pour vous et vous écoutent.
Collaborateurs service d'accompagnement spirituel	Ils tendent l'oreille à ce qui vous tracasse. Ensemble, vous allez en quête de repères, de sens, d'une direction.
Pharmacien hospitalier	Les pharmaciens hospitaliers sont responsables des soins médicamenteux corrects.
Aides-soignants	Ils apportent le petit déjeuner, le déjeuner, le café et le dîner. Ils vous demandent aussi ce que vous souhaitez manger le lendemain.

Du campus kennedylaan au campus reepkaai

Vous devez vous rendre au campus reepkaai pour une rééducation ou une réadaptation ?
Nous vous y amenons **gratuitement dans notre ambulance.**

Votre chambre

Les soins et traitements sont les mêmes dans chaque chambre.

Vous bénéficierez toutefois de plus de confort et de plus d'intimité dans une chambre individuelle.

En raison d'un manque de place ou d'une urgence, il peut arriver que nous ne disposions pas immédiatement de la chambre que vous souhaitiez. Merci de bien vouloir nous en excuser.

Consultez les chambres sur azg.site/chambres.





Les soins et traitements sont les mêmes dans chaque chambre.

Religion/philosophie

Nous **respectons votre religion/philosophie.**

- ▲ Si vous le souhaitez, vous pouvez amener un **signe religieux extérieur**, comme une croix.
- ▲ Vous pouvez solliciter la **visite** d'un :
 - » représentant de votre religion ;
 - » conseiller laïque qui représente une opinion non religieuse, morale ou philosophique.

Méditation, chapelle, onction des malades

- ▲ **Chaque campus dispose d'une chapelle.**
Le campus kennedylaan dispose également d'un **espace silencieux** où vous et votre famille pourrez vous recueillir.
- ▲ Souhaitez-vous recevoir la **sainte communion dans votre chambre** ? C'est possible. Parlez-en au personnel infirmier.
- ▲ Souhaitez-vous recevoir le **sacrement de l'onction des malades ou un autre rituel adéquat** ?
C'est possible. Parlez-en au personnel infirmier. Attention : il n'y a pas toujours quelqu'un de disponible pour l'onction des malades.

Votre opinion

Nous aimerions avoir **votre avis sur votre séjour dans notre hôpital**.

Ensemble pour un meilleur hôpital !

- ▲ Inscrivez vos expériences ou suggestions sur la **carte** dans la chambre.
- ▲ Si nous disposons de votre **adresse mail**, vous recevrez un questionnaire en ligne quelques jours après votre hospitalisation.

Vous souhaitez encore dire quelque chose que vous n'avez pas noté sur la carte ou dans le questionnaire ? **Envoyez un mail au service qualité** à kwaliteit@azgroeninge.be.

Réclamations

Tous les collaborateurs de l'az groeninge souhaitent offrir des soins de qualité aux patients.

Certaines choses ne se sont toutefois pas passées comme vous le souhaitiez ?

Parlez-en dans les plus brefs délais à votre prestataire de soins ou à un collaborateur.

Si vous n'y parvenez pas ou si aucune solution ne peut être trouvée, **appelez ou envoyez un mail au service de médiation. Un entretien personnel sur rendez-vous** est également possible.

Service de médiation

- ▲ ☎ 056 63 60 80
chaque jour ouvrable de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00
- ▲ ombudsdienst@azgroeninge.be

4. Le jour de votre sortie

Quand ?

Votre **médecin décidera avec vous** du jour de sortie.

- ▲ Vous ne pouviez pas quitter l'hôpital du médecin, mais décidez quand même de retourner chez vous ?
 - » C'est à vos propres risques et périls.
 - » Vous devez signer une déclaration.
- ▲ Si vous ne pouvez pas quitter l'hôpital de jour pour des raisons médicales, vous pourrez y passer la nuit. Cela vous permettra de bénéficier des soins nécessaires.

Départ avant midi : aucun déjeuner n'est prévu. Cela peut être **différent** pour les **hospitalisations d'un jour**.

Vous attendez votre transport pour retourner chez vous ? **Quittez** toutefois la chambre **avant midi**. Vous pouvez manger dans notre **bistro** ou patienter dans notre **café Viva Sara**.

Transfert d'informations

- ▲ Le **médecin** donnera des explications sur votre état médical.
- ▲ Le **personnel infirmier** donnera des explications sur vos soins et organisera les dispositifs, une consultation de suivi chez le médecin, le régime...
- ▲ Au besoin, une **assistante sociale** vous aidera à quitter l'hôpital dans les meilleures conditions.
- ▲ Au besoin, vous obtiendrez de plus amples informations sur le traitement ultérieur ou les médicaments.
- ▲ Votre **médecin généraliste** recevra automatiquement une notification de votre sortie.

Documents

Le jour de votre sortie, vous recevrez quelques documents :

- ▶ Votre lettre de **sortie médicale**
- ▶ Votre lettre de **sortie paramédicale**
- ▶ Une **liste avec les médicaments** que vous devez prendre = schéma de médication
- ▶ **Remettez** le schéma de médication adapté et les prescriptions **à votre pharmacien.**
- ▶ Quelques **médicaments pour les premiers jours.**
- ▶ Un **dossier de référence** si vous devez vous rendre dans un centre de court séjour ou une maison de repos.

Conservez bien vos lettres de sortie et votre schéma de médication.

Votre médecin généraliste, votre pharmacien ou votre infirmière à domicile en auront besoin.



Vous attendez votre transport pour rentrer chez vous ? Vous pouvez manger dans notre bistro ou patienter dans notre café Viva Sara.

5. Paiement

Facture d'hôpital

Tous les paiements pour les opérations, examens et traitements s'effectuent par le biais de la **facture d'hôpital**.

Nous enverrons la facture par courrier ou par voie numérique, **au plus tard deux mois après votre jour de sortie**.

En cas d'hospitalisation, il y a **différents couts**. Tous les couts de votre hospitalisation seront repris dans la facture.

1. Vos **données**.
2. La **période** à laquelle la facture se rapporte et la date de votre hospitalisation.
3. Le **montant** que vous devez régler.
4. Le **numéro de compte** sur lequel vous pouvez effectuer le virement.
5. La **communication** que vous devez toujours mentionner lors du paiement.

az groeninge
kortrijk

Pagina: 1/5

Als dienst debiteuren - az groeninge, President Kennedylaan 4, 8500 Kortrijk

Voor bijkomende info over uw factuur:
Telefonisch op het nummer 00 32 (0)56 63 66 00
op werkdagen van 8:15u en 13-17u
In het Financieel Infopunt campus Kennedylaan zone inschrijvingen
op werkdagen van 08u30-16u30
Via email naar afdeling@azgroeninge.be
Zie ook website: https://www.azgroeninge.be/Financiele_info

Naam en voornaam
Adres en huisnummer
8500 KORTRIJK

1	Naam patiënt Geboortedatum Dossier Factuurnummer Factuurdatum Contactnummer Verzenddatum	Naam en voornaam 01/01/1980 3092422 1190150196 05/01/2022 19234490 05/01/2022	Verzamelstaat Mutualiteit Inschrijvingsnummer Code gerechtigde Fact. Periode Datum verzorging: Tot	20220105 309000 72041027500 110/110 01-01-2022 - 05-01-2022 01-01-2022 - 08:00 05-01-2022 - 16:00
---	--	---	--	---

2

Uittreksel verpleegnota

Geachte mevrouw / Geachte heer,

Recent kwam u naar az groeninge voor een raadpleging, onderzoek of opname. Of misschien kwam u niet persoonlijk in contact met az groeninge maar liet uw huisarts of doorverwijzende arts een laboratoriumonderzoek uitvoeren in ons ziekenhuis. Als bijlage sturen wij u de factuur voor deze medische zorgen.

Wij verzoeken u om deze factuur te betalen ten laatste 30 dagen na verzenddatum via bijgevoegd overschrijvingsformulier. Gelieve bij elektronische betaling altijd de gestructureerde mededeling te vermelden. Onze algemene factuurvoorwaarden vindt u op de omslag van dit brief of bij elektronische betaling op de website van az groeninge via de link <https://www.azgroeninge.be/Pub/Start/PDF/contractvoorwaarden.pdf>

Met vragen kan u bij ons terecht via hogervermelde contactgegevens.

Met vriendelijke groeten
Dienst facturatie

Scan & betaal mobiel

via az groeninge | betaal | President Kennedylaan 4 | 8500 Kortrijk | www.azgroeninge.be
nummeren 710-376-32-090 | ondernemingsnummer 047222825 | ziekenhuis internationaal erkend door JCI voor veilige zorg en kwaliteit

Handtekening(en)
Dienstaanwijzing
Uittreksel(n)

OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT
OPDRACHT DE VIREMENT
ÜBERWEISUNGSAUFRAG

Handtekening(en) Dienstaanwijzing Uittreksel(n)	3	Bedrag / Montant / Betrag	EUR	CENT
		73		46

4

5

Handtekening
Dienstaanwijzing
Uittreksel(n)

Naam en adres opdrachtgever
Naam en adres debiteur
Naam en adres de opdrachtgever

Naam en adres opdrachtgever
Naam en adres debiteur
Naam en adres de opdrachtgever

Naam en adres opdrachtgever
Naam en adres debiteur
Naam en adres de opdrachtgever

vzw AZ-Groeninge
President Kennedylaan 4
8500 KORTRIJK

Mutualiteit
Communicatie
Mededeling

G K C C B B B B

+ 1 1 9 7 0 1 5 0 7 1 0 6 6 3 +

Scannez le code QR sur votre facture pour payer avec votre smartphone.

Frais de séjour et de revalidation

Les **frais de votre séjour**.

Vous ne payez qu'une petite partie. Nous parlons également de la « part personnelle ».

Vous paierez un **supplément de chambre** pour une **chambre individuelle**.

Frais forfaitaires

À chaque hospitalisation, il y a des frais fixes **par jour passé à l'hôpital**, même si vous n'avez pas utilisé ces services.

Pharmacie

Il s'agit des frais de **médicaments, implants et dispositifs médicaux** que vous avez utilisés.

Honoraires des prestataires de soins

Il s'agit des **honoraires des médecins et autres prestataires de soins**.

Vous ne payez qu'une petite partie. Nous parlons également de la « part personnelle ». Le prestataire de soins peut **demandeur un supplément d'honoraire pour une chambre individuelle**.

Autres fournitures

Par exemple : sang, plâtre, clichés médicaux...

Frais divers

Par exemple : journaux, bouteilles d'eau, articles de toilette, frais pour le séjour du partenaire des soins...

TVA sur les opérations esthétiques

Par exemple : TVA sur une augmentation mammaire.

Calcul du prix

Sur notre site web, vous pouvez **calculer le prix approximatif de votre séjour** :

azg.site/calcul-du-prix



Liste des tarifs

Sur notre site web, vous pouvez trouver les tarifs pour les produits et services utilisés pendant votre hospitalisation :

azg.site/liste-des-tarifs



Point info financier

Vous avez des questions sur les couts d'un traitement ?

Posez-les à votre **médecin ou à son secrétariat**.

Vous avez des questions sur les couts, la facture ou le paiement ?

Posez-les au **point info financier** :

- ▲ à l'accueil du campus kennedylaan, chaque jour ouvrable de 8h30 à 16h30
- ▲ ☎ 056 63 66 00
chaque jour ouvrable de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00
- ▲ par un formulaire sur le site web : azg.site/point-info-financier

Vous souhaitez recevoir votre facture d'hôpital par mail ?

Prévenez le point info financier.



6. Votre dossier patient en ligne

Vous pouvez consulter votre dossier patient en ligne sur **mynexuzhealth**, un site et une app sécurisés pour les patients.

Que trouverez-vous dans votre dossier patient en ligne ?

- ▲ Vos rendez-vous
- ▲ Vos rapports d'examens, consultations et hospitalisations
- ▲ Vos résultats d'examens, p. ex. radios, ECG, résultats labo et résultats pathologiques
- ▲ Vos vaccins
- ▲ Les prescriptions
- ▲ Vos questionnaires et journaux
- ▲ Infos supplémentaires : p. ex. infos sur une intervention prévue, vidéos...
- ▲ Vos messages aux secrétaires médicales de l'hôpital
- ▲ ...

Comment consulter votre dossier patient en ligne ?

Sur le site web :

- ▲ Surfez sur www.mynexuzhealth.be.
- ▲ Enregistrez-vous sur « Mon dossier ».

Par l'app :

- ▲ Scannez le code QR ci-dessous ou le code QR sur votre carte-code nexuzhealth.
- ▲ Téléchargez l'app.
- ▲ Connectez-vous.

Besoin d'aide pour installer l'app ou besoin d'infos ?

- ▲ Adressez-vous au digipoint dans la zone d'inscription de l'hôpital. Présentez-vous d'abord à l'accueil.
- ▲ Consultez les questions fréquentes sur azg.site/dossier-en-ligne.



7. Plus d'infos

Vous trouverez plus d'infos sur notre site web :

- ▲ Droits et rôle en tant que patient : azg.site/droits
- ▲ Sécurité (du patient) et hygiène d'hôpital : azg.site/secureite
- ▲ Politique de qualité : azg.site/qualite
- ▲ Planificateur d'itinéraire et infos parking : azg.site/acces
- ▲ Présentations de nos services : azg.site/services
- ▲ Infos financières hospitalisation : azg.site/informations-financieres
- ▲ Aperçu de nos médecins : azg.site/medecins
- ▲ Aperçu de nos essais cliniques : azg.site/essais-cliniques
- ▲ ...

Consultez notre site web :

www.azgroeninge.be/fr



8. Contacts hôpital

Si après la lecture de ce guide avez-vous encore des questions sur...

...votre hospitalisation ?

Appelez le secrétariat de votre médecin.

...votre dossier patient en ligne ?

Envoyez un mail à patiëntenportaal@azgroeninge.be
ou rendez-vous au point info du campus kennedylaan.

...l'aide dont vous pouvez bénéficier à votre sortie ?

Appelez le service social au
056 63 68 40.

...vos médicaments ?

Appelez votre médecin généraliste ou votre pharmacien d'officine.

...quelque chose d'autre ?

Demandez-le à l'accueil
ou appelez le 056 63 63 63.

Campus kennedylaan

President Kennedylaan 4
8500 Courtrai

Campus reepkaai

Reepkaai 4
8500 Courtrai



hôpital internationalement accrédité par la JCI
depuis 2013 en termes de qualité des soins et de
sécurité du patient

E.R. Inge Buyse,
President Kennedylaan 4 | 8500 Courtrai