

Guide info

# HOSPITALISATION (DE JOUR)



# Infos admission

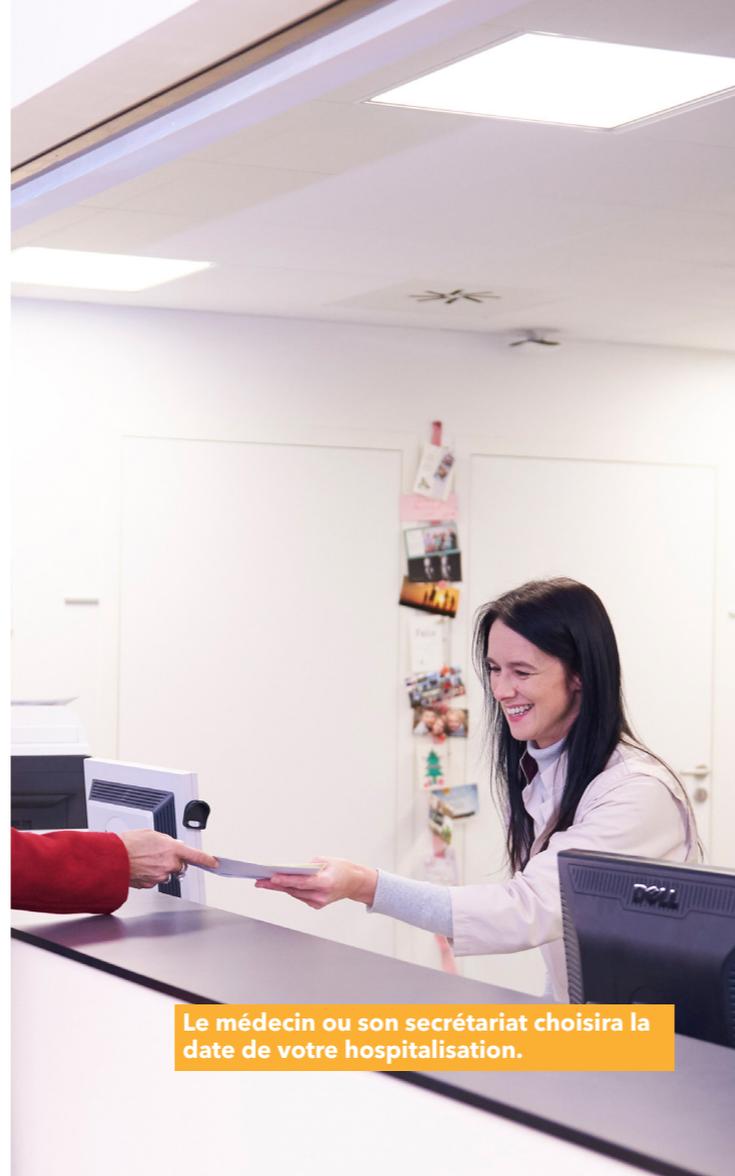
<b>1. Que faire avant votre hospitalisation ?</b>	<b>4</b>
Que devez-vous apporter ?	7
Quand devez-vous vous rendre à l'hôpital ?	9
Comment préparer votre jour de sortie ?	10
<b>2. Le jour de votre hospitalisation</b>	<b>12</b>
Se présenter et s'enregistrer	12
Direction votre chambre	13
<b>3. Pendant votre hospitalisation</b>	<b>14</b>
Repas	14
Horaire	15
Transfert au lit	16
Temps libre	16
Visites	17
L'équipe	18
Du campus kennedylaan au campus reepkaai	20
Engagements	20
Votre chambre	20
Religion/philosophie	22

Méditation, chapelle, onction des malades	22
Votre opinion	23
Réclamations	23
<b>4. Le jour de votre sortie</b>	<b>24</b>
Quand ?	24
Transfert d'informations	24
Documents	25
<b>5. Paiement</b>	<b>26</b>
Facture d'hôpital	26
Calcul du prix	28
Liste des tarifs	28
Point info financier	28
<b>6. Votre dossier patient en ligne</b>	<b>29</b>
Que trouverez-vous dans votre dossier patient en ligne ?	29
Comment consulter votre dossier patient ?	29
Où trouver plus d'infos ?	29
<b>7. Plus d'infos</b>	<b>30</b>
<b>8. Contacts hôpital</b>	<b>31</b>

# 1. Que faire avant votre hospitalisation ?

- ▲ Lisez ce guide info pratique.
- ▲ En cas d'**opération** : lisez le livret du patient et consultez le personnel infirmier préopératoire.
- ▲ Prévenez votre **assurance hospitalisation** : quelle chambre souhaitez-vous avoir ? Plus d'infos sur [azg.site/choix-de-chambre](http://azg.site/choix-de-chambre). Vous n'avez pas d'assurance hospitalisation ? Consultez votre mutualité.
- ▲ Choisissez un **partenaire des soins**. Il s'agit d'une personne qui peut être impliquée dans vos soins pendant votre hospitalisation.
- ▲ Notez les **numéros de téléphone importants** et vos **questions** aux pages 5 et 6.

4\ guide info hospitalisation



Le médecin ou son secrétariat choisira la date de votre hospitalisation.

## Numéros de téléphone importants et questions

Nom	Téléphone
Votre <b>partenaire des soins</b>	
Vos <b>autres personnes de contact</b>	
Votre <b>médecin généraliste</b>	
Votre <b>pharmacien</b>	
Votre <b>assurance hospitalisation</b>	
Numéro de police :	Numéro de dossier :
Votre <b>mutualité</b>	
Votre <b>employeur</b>	
Adresse :	

Avez-vous encore des questions concernant votre hospitalisation ?  
Notez-les ici.

---

---

---

---

---

---

## Que devez-vous apporter ?

Cette liste peut vous aider à ne rien oublier.  
Cochez ce que vous avez apporté.

**N'apportez pas d'objets précieux ou rangez-les dans le coffre de votre chambre.**

## Documents

- carte d'identité, kids-ID ou carte isi+ (obligatoire !)**
- carte ou formulaire de votre **assurance hospitalisation**
- lettre de référence** de votre médecin généraliste
- résultats** des examens : radios, prises de sang, ECG...
- carte de vaccination**
- carte de groupe sanguin**
- carte d'allergies**
- infos sur votre **régime**

## Vous n'êtes plus en mesure de travailler ?

- déclaration d'incapacité de travail** de la mutualité

## En cas d'opération

- livret du patient** complété

## Affaires personnelles

### Affaires de toilette

- gants de toilette
- petites serviettes
- grandes serviettes de bain
- savon ou gel douche sans parfum
- shampoing
- brosse à cheveux
- brosse à dents
- dentifrice
- rasoir

### Vêtements

- sous-vêtements
- vêtements de nuit
- peignoir
- pantoufles fermées antidérapantes
- chaussettes chaudes
- vêtements de jour
- éventuellement des bas spéciaux contre la phlébite (embolie ou thrombose)

### Dispositifs

- lunettes ou verres de contact
- appareil auditif
- canne
- béquilles
- déambulateur
- ...

### Divers

- bloc-note et stylo
- livres, magazines
- ordinateur, tablette
- chargeur
- ...

## Médicaments

- les **médicaments** que vous prenez à **domicile**, dans leur emballage original ou l'emballage vide si vous les conservez au réfrigérateur
- votre **schéma de médication**  
p. ex. de l'az groeninge, voir : [azg.site/schema-de-medication](http://azg.site/schema-de-medication)  
Votre médecin généraliste ou votre pharmacien sera heureux de vous aider à compléter le schéma.

## Quand devez-vous vous rendre à l'hôpital ?

- ▲ Le **médecin ou son secrétariat choisira la date** de votre hospitalisation.
- ▲ **S'agit-il d'une hospitalisation avec opération ?**  
Il y a deux possibilités :
  1. En cas d'admission **la veille de l'opération** :  
vous obtiendrez toutes les informations par le secrétariat de votre médecin.
  2. En cas d'admission **le jour de l'opération** :  
un membre du personnel de l'az groeninge vous appellera **2 jours** avant votre admission entre 10 et 18h. Il vous transmettra une heure. Le jour de votre hospitalisation, présentez-vous à l'accueil à l'heure convenue.  
Si votre hospitalisation est prévue un lundi, notre collaborateur vous appellera le jeudi.  
Vous n'avez pas été appelé.e avant 18h00 ? Composez le 056 63 51 50.
- ▲ **Avez-vous un imprévu ?**  
Annulez au moins **trois jours avant votre rendez-vous** au secrétariat de votre médecin.  
Vous n'avez pas appelé pour annuler ? Nous sommes susceptibles de vous facturer un dédommagement.

## Comment préparer votre jour de sortie ?

Afin de bénéficier d'une sortie d'hôpital sans encombres, il est conseillé de réfléchir à l'avance aux éléments suivants :

- ▲ Organisez votre transport vers votre domicile :
  - » Demandez à quelqu'un de vous **accompagner** sur le chemin du retour.
  - » Une **ambulance** peut également vous ramener chez vous. Le personnel infirmier l'organisera pour vous. Consultez votre **mutualité pour connaître le cout** de ce transport.
- ▲ Préparez les **dispositifs** dont vous aurez besoin : fauteuil roulant, béquilles... Demandez de l'aide à votre mutualité ou à votre pharmacie.
- ▲ Vous avez **besoin d'aide** pour quitter l'hôpital ? Faites appel à notre **service social**. Le service social cherchera une solution avec vous et votre famille. Appelez le 056 63 68 40.



**Vous avez besoin d'aide pour quitter l'hôpital ?  
Faites appel à notre service social.**

## 2. Le jour de votre hospitalisation

### Se présenter

Présentez-vous à l'hôpital à l'heure convenue.  
P. ex. : si vous avez rendez-vous à 10h00, présentez-vous à 9h40.

Dirigez-vous vers la borne d'inscription dans le hall d'entrée :

- ▲ **Insérez** votre **carte d'identité** dans la borne d'inscription.
- ▲ **Répondez** aux questions qui s'affichent sur l'**écran tactile**.
- ▲ Sélectionnez « **hospitalisation** ».
- ▲ **Prenez** le **ticket** numéroté.
- ▲ **Dirigez-vous** vers la **salle d'attente**.
- ▲ Votre **numéro** s'affichera quand ce sera votre tour.

### S'enregistrer

Un collaborateur règlera l'administration de votre hospitalisation :

- ▲ Vous obtiendrez plus d'**infos sur les frais** de votre séjour et de votre chambre.
- ▲ **Sélectionnez le type de chambre** et **signez** la déclaration d'hospitalisation et le document qui atteste de votre relation juridique.
- ▲ Vous recevrez un **bracelet** indiquant votre nom, votre date de naissance et un numéro.
- ▲ **Vous ne voulez pas recevoir de visites ?** Dites-le ici ! Dans ce cas, personne ne recevra votre numéro de chambre.

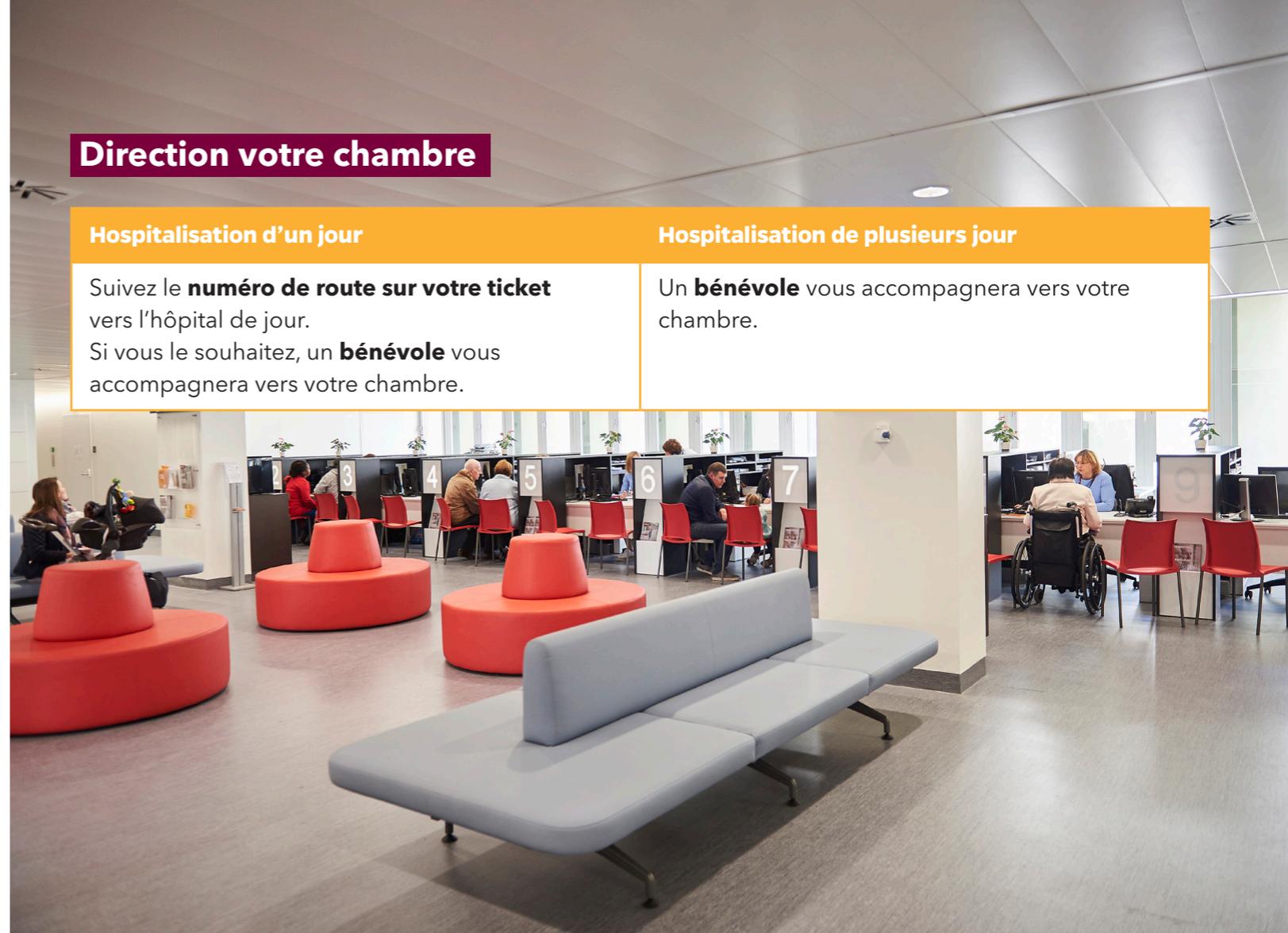
### Direction votre chambre

#### Hospitalisation d'un jour

Suivez le **numéro de route sur votre ticket** vers l'hôpital de jour.  
Si vous le souhaitez, un **bénévole** vous accompagnera vers votre chambre.

#### Hospitalisation de plusieurs jour

Un **bénévole** vous accompagnera vers votre chambre.



### 3. Pendant votre hospitalisation

#### Repas

Nous portons une grande importance aux repas sains, savoureux et adaptés. **Si votre hospitalisation dure plusieurs jours, vous pourrez choisir tous les jours** ce que vous mangerez le lendemain. Votre traitement ou votre régime sera pris en considération.

Vous souhaitez manger moins ou plus ? Vous voulez savoir comment nous préparons nos plats ? Nous répondons à vos questions dans la mesure du possible.

Vous pouvez aussi **commander** votre **déjeuner en ligne** via votre dossier patient mynexuzhealth ou sur le site web.

Consultez les options et commandez en ligne sur [azg.site/repas](http://azg.site/repas).



#### Horaire

L'horaire tient compte des soins, des traitements, des visites des médecins et du temps de repos au sein du service. L'**horaire hebdomadaire** sera affiché sur le **tableau** fixé au mur de votre chambre.

Si vous restez plus d'un jour, votre horaire ressemblera plus au moins à ceci :

<b>7h00 - 8h00</b>	Petit déjeuner, médicaments, prise des paramètres : rythme cardiaque, température, tension
<b>8h00 - 11h00</b>	Soins, examens, visites des médecins
<b>11h00</b>	Médicaments
<b>11h30 - 12h00</b>	Déjeuner
<b>12h00 - 12h45</b>	Soins
<b>12h45 - 13h30</b>	Le personnel infirmier vous informe et discute de vos soins (transfert au lit). Il vous demande ce que vous désirez manger...
<b>13h30 - 17h00</b>	Café, soins, examens, médicaments...
<b>17h00 - 18h00</b>	Diner
<b>18h00 - 20h45</b>	Soins

## Transfert au lit

- Le **membre du personnel infirmier** qui vous a soigné le matin **transmet les informations importantes** au membre du personnel infirmier qui vous soignera l'après-midi.
- Le **transfert** sur l'heure du midi **se fait à vos côtés.**
- Vous aussi pouvez **donner des renseignements ou poser des questions.**
- Vous ne voulez pas de transfert au lit ? Signalez-le au personnel infirmier.

Pour plus d'infos sur le transfert au lit, surfez sur [azg.site/transfert-au-lit](http://azg.site/transfert-au-lit).



## Temps libre

Vous pouvez utiliser **gratuitement l'internet et la télévision**. Le campus kennedylaan dispose également d'un Carrefour, d'un café (Viva Sara), d'un bistro et d'une pharmacie.

Le campus kennedylaan se situe dans **un magnifique et vaste domaine naturel**. Un lieu qui vous invite à la promenade et à la détente. Vous pouvez également y faire des balades avec un de nos compagnons de marche.

Vous trouverez un aperçu complet sur [azg.site/facilites](http://azg.site/facilites).



## Visites

Nous faisons une distinction entre visiteurs et partenaires des soins :

<b>Visiteur normal</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>N'est pas enregistré dans votre dossier patient</li><li>Peut <b>uniquement vous rendre visite lors des heures de visite</b></li></ul>	Consultez les heures de visite et modalités sur <a href="http://azg.site/visite">azg.site/visite</a> 
<b>Partenaire des soins</b>	<ul style="list-style-type: none"><li><b>1 personne que vous choisissez</b> et qui est enregistrée dans votre dossier patient</li><li><b>Visites illimitées</b></li><li><b>Vous aide</b> dans votre processus de rétablissement.</li></ul>	Consultez toutes les modalités sur <a href="http://azg.site/partenairedesoins">azg.site/partenairedesoins</a> 

Dans certains cas, un membre de votre famille ou une personne de confiance peut rester dormir dans votre chambre. Pour en savoir plus sur cette option, surfez sur [azg.site/rooming-inFR](http://azg.site/rooming-inFR).



## L'équipe

<b>Médecin</b>	Votre médecin est responsable de l'intégralité de votre prise en charge à l'hôpital. Il peut également demander conseil aux autres spécialistes. Le médecin vous examine, réalise l'intervention ou le traitement et effectue le suivi.
<b>Personnel infirmier</b>	Il y a toujours un membre du personnel infirmier pour s'occuper de vous. Un tableau est suspendu au poste infirmier. Il mentionne qui s'occupe de vous et à quelle heure. Le personnel infirmier vous donne vos médicaments, prend votre tension, mesure votre rythme cardiaque, fait votre toilette...
<b>Diététiciens</b>	Ils vous aident avec une alimentation adaptée. Ils vous aident également en cas de problèmes nutritionnels.
<b>Ergothérapeutes</b>	Ils vous apprennent à faire davantage de choses de manière autonome après une maladie, une opération ou une sensibilité psychique.
<b>Médiateurs interculturels ou interprètes</b>	Ils vous aident avec la bonne traduction médicale. Ils clarifient vos souhaits spécifiques à l'équipe.
<b>Kinésithérapeutes</b>	Ils vous aident à mieux bouger.
<b>Psychologues cliniques</b>	Ils offrent un accompagnement et une psychothérapie.

<b>Logopèdes</b>	Ils vous aident en cas de problèmes de déglutition, d'élocution, de voix, de langue et de communication.
<b>Équipe de soins palliatifs</b>	Lorsque votre maladie devient plus grave, voire incurable, votre famille et vous-même pouvez bénéficier d'une prise en charge totale. Cette équipe met tout en œuvre pour atténuer un maximum d'inconvénients liés à la maladie.
<b>Assistants sociaux</b>	Ils vous soutiennent, vous et votre famille, dans vos inquiétudes liées à votre hospitalisation, votre maladie et/ou votre handicap. Ensemble, vous cherchez l'aide la plus adéquate.
<b>Stagiaires</b>	Nous sommes un hôpital agréé pour donner des formations. Vous pourriez donc également recevoir la visite d'un médecin-assistant, d'un membre du personnel infirmier en formation...
<b>Bénévoles</b>	Ils prennent du temps pour vous et vous écoutent.
<b>Collaborateurs service d'accompagnement spirituel</b>	Ils tendent l'oreille à ce qui vous tracasse. Ensemble, vous allez en quête de repères, de sens, d'une direction.
<b>Pharmacien hospitalier</b>	Les pharmaciens hospitaliers sont responsables des soins médicamenteux corrects.
<b>Aides-soignants</b>	Ils apportent le petit déjeuner, le déjeuner, le café et le dîner. Ils vous demandent aussi ce que vous souhaitez manger le lendemain.

## Du campus kennedylaan au campus reepkaai

Vous devez vous rendre au campus reepkaai pour une rééducation ou une réadaptation ?

Nous vous y amenons **gratuitement dans notre ambulance.**

## Engagements

- ▲ **Hormis dans les 3 zones fumeurs à l'extérieur**, il est interdit de fumer. Consultez ces zones sur [azg.site/zonesfumeurs](http://azg.site/zonesfumeurs).



- ▲ **Il est interdit de consommer de l'alcool dans la chambre.** Cette interdiction s'applique aux patients et à leurs visiteurs.

- ▲ **Prévenez le personnel infirmier lorsque vous quittez le service.**

20\ guide info hospitalisation

## Votre chambre

**Les soins et les traitements sont les mêmes dans chaque chambre.**

Vous bénéficierez toutefois de plus de confort et de plus d'intimité dans une chambre individuelle que dans une chambre double.

En raison d'un manque de place ou d'une urgence, il peut arriver que nous ne disposions pas immédiatement de la chambre que vous souhaitez. Merci de bien vouloir nous en excuser.

Consultez les chambres sur [azg.site/chambres](http://azg.site/chambres).



Si vous avez un handicap, nous mettons à votre disposition certaines facilités qui pourraient vous soutenir pendant votre hospitalisation. Découvrez en davantage.



**Les soins et traitements sont les mêmes dans chaque chambre.**

## Religion/philosophie

Nous **respectons votre religion/philosophie**.

- ▲ Si vous le souhaitez, vous pouvez amener un **signe religieux extérieur**, comme une croix.
- ▲ Vous pouvez solliciter la **visite** d'un :
  - » représentant de votre religion ;
  - » conseiller laïque qui représente une opinion non religieuse, morale ou philosophique.

## Méditation, chapelle, onction des malades

- ▲ **Chaque campus dispose d'une chapelle.**  
Le campus kennedylaan dispose également d'un **espace silencieux** où vous et votre famille pourrez vous recueillir.
- ▲ Souhaitez-vous recevoir la **sainte communion dans votre chambre** ? C'est possible. Parlez-en au personnel infirmier.
- ▲ Souhaitez-vous recevoir le **sacrement de l'onction des malades ou un autre rituel adéquat** ?  
C'est possible. Parlez-en au personnel infirmier. Attention : il n'y a pas toujours quelqu'un de disponible pour l'onction des malades.

## Votre opinion

Nous aimerions avoir **votre avis sur votre séjour dans notre hôpital**.

Ensemble pour un meilleur hôpital !

- ▲ Inscrivez vos expériences ou suggestions sur la **carte** dans la chambre.
- ▲ Si nous disposons de votre **adresse mail**, vous recevrez un questionnaire en ligne quelques jours après votre hospitalisation.

Vous souhaitez encore dire quelque chose que vous n'avez pas noté sur la carte ou dans le questionnaire ? **Envoyez un mail au service qualité** à [kwaliteit@azgroeninge.be](mailto:kwaliteit@azgroeninge.be).

## Réclamations

Tous les collaborateurs de l'az groeninge souhaitent offrir des soins de qualité aux patients.

Certaines choses ne se sont toutefois pas passées comme vous le souhaitiez ?

**Parlez-en dans les plus brefs délais à votre prestataire de soins ou à un collaborateur.**

Si vous n'y parvenez pas ou si aucune solution ne peut être trouvée, **appelez ou envoyez un mail au service de médiation. Un entretien personnel sur rendez-vous** est également possible.

### Service de médiation

- ▲ **phone** 056 63 60 80  
chaque jour ouvrable de 9h00 à 12h00 et de 13h00 à 16h00
- ▲ [ombudsdienst@azgroeninge.be](mailto:ombudsdienst@azgroeninge.be)

## 4. Le jour de votre sortie

### Quand ?

Votre **médecin décidera avec vous** du jour de sortie.

- ▲ Vous ne pouviez pas quitter l'hôpital du médecin, mais décidez quand même de retourner chez vous ?
  - » C'est à vos propres risques et périls.
  - » Vous devez signer une déclaration.
- ▲ Si vous ne pouvez pas quitter l'hôpital de jour pour des raisons médicales, vous pourrez y passer la nuit. Cela vous permettra de bénéficier des soins nécessaires.

**Départ avant midi : aucun déjeuner** n'est prévu. Cela peut être **différent** pour les **hospitalisations d'un jour**.

**Vous attendez votre transport** pour retourner chez vous ? **Quittez** toutefois la chambre **avant midi**. Vous pouvez manger dans notre **bistro** ou patienter dans notre **café Viva Sara**.

### Transfert d'informations

- ▲ Le **médecin** donnera des explications sur votre état médical.
- ▲ Le **personnel infirmier** donnera des explications sur vos soins et organisera les dispositifs, une consultation de suivi chez le médecin, le régime...
- ▲ Au besoin, une **assistante sociale** vous aidera à quitter l'hôpital dans les meilleures conditions.
- ▲ Au besoin, vous obtiendrez de plus amples informations sur le traitement ultérieur ou les médicaments.
- ▲ Votre **médecin généraliste** recevra automatiquement une notification de votre sortie.

### Documents

Le jour de votre sortie, vous recevrez quelques documents :

- ▲ Votre lettre de **sortie médicale**
- ▲ Votre lettre de **sortie paramédicale**
- ▲ Une **liste avec les médicaments** que vous devez prendre = schéma de médication
- ▲ **Remettez** le schéma de médication adapté et les prescriptions **à votre pharmacien**.
- ▲ Quelques **médicaments pour les premiers jours**.
- ▲ Un **dossier de référence** si vous devez vous rendre dans un centre de court séjour ou une maison de repos.

**Conservez bien vos lettres de sortie et votre schéma de médication.**

Votre médecin généraliste, votre pharmacien ou votre infirmière à domicile en auront besoin.



**Vous attendez votre transport pour rentrer chez vous ? Vous pouvez manger dans notre bistro ou patienter dans notre café Viva Sara.**



## Calcul du prix

Sur notre site web, vous pouvez **calculer le prix approximatif de votre séjour** :

[azg.site/calcul-du-prix](http://azg.site/calcul-du-prix)



## Liste des tarifs

Sur notre site web, vous pouvez trouver les tarifs pour les produits et services utilisés pendant votre hospitalisation :

[azg.site/liste-des-tarifs](http://azg.site/liste-des-tarifs)



## Point info financier

**Vous avez des questions sur les couts d'un traitement ?**

Posez-les à votre **médecin ou à son secrétariat**.

**Vous avez des questions sur les couts, la facture ou le paiement ?**

Posez-les au **point info financier** :

- ▲ à l'accueil du campus kennedylaan, chaque jour ouvrable de 8h30 à 16h30
- ▲ **phone** 056 63 66 00 chaque jour ouvrable de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00
- ▲ par un formulaire sur le site web : [azg.site/point-info-financier](http://azg.site/point-info-financier)

**Vous souhaitez recevoir votre facture d'hôpital par mail ?**

Prévenez le point info financier.



## 6. Votre dossier patient en ligne

Vous pouvez consulter votre dossier patient en ligne sur **mynexuzhealth**, un site et une app sécurisés pour les patients.

### Que trouverez-vous dans votre dossier patient en ligne ?

- ▲ Vos rendez-vous
- ▲ Vos rapports d'examens, consultations et hospitalisations
- ▲ Vos résultats d'examens, p. ex. radios, ECG, résultats labo et résultats pathologiques
- ▲ Vos vaccins
- ▲ Les prescriptions
- ▲ Vos questionnaires et journaux
- ▲ Infos supplémentaires : p. ex. infos sur une intervention prévue, vidéos...
- ▲ Vos messages aux secrétaires médicales de l'hôpital
- ▲ ...

### Comment consulter votre dossier patient en ligne ?

**Sur le site web :**

- ▲ Surfez sur [www.mynexuzhealth.be](http://www.mynexuzhealth.be).
- ▲ Enregistrez-vous sur « Mon dossier ».

**Par l'app :**

- ▲ Scannez le code QR ci-dessous ou le code QR sur votre carte-code nexuzhealth.
- ▲ Téléchargez l'app.
- ▲ Connectez-vous.

### Besoin d'aide pour installer l'app ou besoin d'infos ?

- ▲ Adressez-vous au digipoint dans la zone d'inscription de l'hôpital. Présentez-vous d'abord à l'accueil.
- ▲ Consultez les questions fréquentes sur [azg.site/dossier-en-ligne](http://azg.site/dossier-en-ligne).



## 7. Plus d'infos

Vous trouverez plus d'infos sur notre site web :

- ▲ Droits et rôle en tant que patient : [azg.site/droits](http://azg.site/droits)
- ▲ Sécurité (du patient) et hygiène d'hôpital : [azg.site/secureite](http://azg.site/secureite)
- ▲ Politique de qualité : [azg.site/qualite](http://azg.site/qualite)
- ▲ Planificateur d'itinéraire et infos parking : [azg.site/acces](http://azg.site/acces)
- ▲ Présentations de nos services : [azg.site/services](http://azg.site/services)
- ▲ Infos financières hospitalisation : [azg.site/informations-financieres](http://azg.site/informations-financieres)
- ▲ Aperçu de nos médecins : [azg.site/medecins](http://azg.site/medecins)
- ▲ Aperçu de nos essais cliniques : [azg.site/essais-cliniques](http://azg.site/essais-cliniques)
- ▲ ...

Consultez notre site web : [www.azgroeninge.be/fr](http://www.azgroeninge.be/fr)



## 8. Contacts hôpital

Si après la lecture de ce guide avez-vous encore des questions sur...

### ...votre hospitalisation ?

Appelez le secrétariat de votre médecin.

### ...votre dossier patient en ligne ?

Envoyez un mail à [patiëntenportaal@azgroeninge.be](mailto:patiëntenportaal@azgroeninge.be) ou rendez-vous au point info du campus kennedylaan.

### ...l'aide dont vous pouvez bénéficier à votre sortie ?

Appelez le service social au 056 63 68 40.

### ...vos médicaments ?

Appelez votre médecin généraliste ou votre pharmacien d'officine.

### ...quelque chose d'autre ?

Demandez-le à l'accueil ou appelez le 056 63 63 63.

### Campus kennedylaan

President Kennedylaan 4  
8500 Courtrai

### Campus reepkaai

Reepkaai 4  
8500 Courtrai



hôpital internationalement accrédité par la JCI  
depuis 2013 en termes de qualité des soins et de  
sécurité du patient

E.R. Inge Buyse,  
President Kennedylaan 4 | 8500 Courtrai  
Doc. 34673 - juillet 2024